Fiches « **Des difficultés pour résoudre un problème donné** »

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES PRATIQUES AVEC L'IA

Fiche élaborée à l'aide de l'IA
Référence bibliographique : OpenAI. (2025). ChatGPT 3.5 (version du janvier 2025) [grand modèle de langage]. https://chat.openai.com/chat

EXEMPLE DE SITUATION

Vous rencontrez un **problème pratique** : vous ne parvenez pas à vous organiser, vous ne savez pas comment procéder pour gérer une situation, etc.

Vous souhaitez disposer d'une aide pour vous aider à mettre à plat l'ensemble de votre problème et vous guider pas à pas, à l'aide d'un jeu de questions, pour **identifier la meilleure solution à mettre en place**.

INTÉRÊT DE L'IA DANS CETTE MÉTHODE

L'IA peut vous aider à **explorer différentes solutions**, en proposant des pistes auxquelles vous n'auriez pas pensé, et à **analyser les paramètres de votre problème** rapidement.

L'outil peut également vous aider à formuler des questions qui vous aideront à avancer pas à pas vers la **résolution du problème**.

ETAPES

1. **Définissez clairement le problème rencontré :** Déterminez les objectifs à atteindre, les contraintes spécifiques et formulez des hypothèses pour expliquer l'origine du problème.
2. **Formulez un prompt clair et détaillé :** Donnez un contexte et des informations précises pour guider l'IAG.
3. **Générez des solutions et des questions pour guider votre réflexion :** utilisez l'IAG pour explorer diverses approches ou hypothèses et pour vous poser des questions nécessaires à la prise de décision quant à la meilleure solution à considérer.
4. **Évaluez les propositions :** Analysez les réponses pour en extraire les solutions les plus pertinentes.
5. **Testez et ajustez :** Implémentez les solutions choisies et, si nécessaire, affinez-les en fonction des résultats obtenus.

EXEMPLE DE PROMPT

Résous le problème suivant : *[décrivez le problème pratique que vous rencontrez en apportant des détails utiles et fournissez si possible des pistes d'explications.* **(Attention à ne saisir aucune donnée personnelle !)** *]*.

Fournis une réponse claire et structurée qui inclut :

1. l'identification des autres causes possibles du problème ou du dysfonctionnement,
2. l'analyse de ces causes pour en déterminer les plus probables ou prioritaires,
3. la conception d'une solution technique ou organisationnelle adaptée,
4. la planification d'un processus ou des étapes concrètes pour mettre en œuvre cette solution.

Explique chaque étape, les concepts ou outils mobilisés, et les hypothèses faites pour arriver à ces conclusions. Liste également les questions à se poser à chaque étape afin de trouver la meilleure solution à mettre en place.

POINTS DE VIGILANCE

Gardez toujours à l'esprit qu'il existe un risque de :

- **Réponses inexploitables :** Les réponses de l'IAG peuvent manquer de profondeur ou de spécificité si le prompt est mal formulé ou si le problème est trop spécifique.
- **Propositions trop simples ou inadéquates:** Les suggestions générées peuvent être trop génériques et ne pas tenir compte de toutes les nuances culturelles, légales ou organisationnelles.

BONNES PRATIQUES

- **Compléter les contenus générés :** Fournissez un maximum de détails dans le prompt pour obtenir des réponses adaptées.
- **Collaborer avec vos camarades :** Combinez les idées générées par l'IAG avec votre expertise ou celle de vos pairs pour assurer leur pertinence et avoir une proposition plus complète.
- **Valider systématiquement les contenus générés :** Vérifiez la faisabilité des solutions proposées avant de les mettre en œuvre.
- **Utiliser l'IA comme un complément :** utilisez l'IAG comme point de départ, pas comme unique solution.