**Comment délimiter un sujet : le questionnement Quintilien**

Le questionnement Quintilien (QQQOCP) vous permet de vous poser les questions indispensables à une bonne délimitation du sujet, choisir sous quel angle le sujet va être traité.

**Quoi ? Qui ? Où ? Quand ? Comment ? Pourquoi ?**

**Principe :** Il s’agit de poser les questions de façon systématique afin de n’oublier aucune information connue

|  |  |
| --- | --- |
| **Quoi?** Description de l’activité, de la tâche ou du problème | |
| *Questions :*  De Quoi s'agit-il ?  Quel est l'état de la situation?  Quelles sont les caractéristiques?  Quelles sont les conséquences?  Quel est le risque ? | *Cibles :*  Actions, procédés, Objet, méthode, opération... |
| **Qui?** Description des exécutants, acteurs ou personnes concernées | |
| *Questions :*  Qui est concerné ?  Qui a le problème?  Qui est intéressé par le résultat?  Qui est concerné par la mise en œuvre? | *Cibles :*  Responsable, victime, acteur......  Compétence, qualification … |
| **Où?** Description des lieux | |
| *Questions :*  Où cela se produit-il et s'applique-t-il ?  Où le problème apparaît-il?  Dans quel lieu? | *Cibles :*  Lieux, local, distance, service … |
| **Quand?** Description des temps | |
| *Questions :*  Depuis quand existe ce problème?  Quand cela apparaît-il ?  Quand le problème a-t-il été découvert?  Quelle est sa fréquence? ?  Quand se produit le risque ? | *Cibles :*  Mois, jour, heure,  Moments, périodicité, fréquence, prévisibilité Durée, délais, ... |
| **Comment?** Description de la manière ou de la méthode | |
| *Questions :*  Comment se produit le problème?  De quelle manière?  Dans quelles conditions ou circonstances?  Comment procède-t-on ?  Avec quelles méthodes, quels moyens, ... ?  Comment mettre en œuvre les moyens nécessaires?  Avec quelles procédures? | *Cibles*  Méthode, modes opératoires,  Organisation, procédures, règlements, |
| **Pourquoi?** Cette question peut se poser à la suite des autres questions mais il convient aussi de la poser pour toutes les questions Quoi ? Qui ? Où ? Quand ? Comment ? Pour mener une analyse critique, à chaque question se demander Pourquoi ? | |